

Правила внутреннего распорядка для пациентов **стоматологической клиники ООО «Делюкс Дент».**

Правила внутреннего распорядка являются организационно-правовым документом для пациентов, разработаны в соответствии с федеральными законами [№323-ФЗ](#) от 21 ноября 2011г. «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», «О защите прав потребителей», иными нормативными актами ООО «Делюкс Дент» (далее Клиника) – это регламент, определяющий: порядок обращения пациента в Клинику, права и обязанности пациента, правила поведения в Клинике, осуществление выдачи справок, выписок из медицинской документации - распространяющий свое действие на всех пациентов, обращающихся за медицинской помощью.

Настоящие Правила обязательны для персонала и пациентов, а также иных лиц, обратившихся в Клинику, разработаны в целях реализации предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества.

1. Для получения стоматологических услуг пациент предварительно записывается на прием по телефону, через сайт компании или при личном посещении клиники.
2. При посещении стоматологической клиники пациент надевает бахилы и обращается к администратору, изложив цель визита.
3. **Пациент должен иметь при себе паспорт.** Для всех пациентов в обязательном порядке заключается договор возмездного оказания услуг в письменной форме, заполняется анкета о состоянии здоровья пациента. Для каждого вида работ оформляется информированное добровольное согласие.
4. Пациенты, обратившиеся впервые, приходят в клинику за 15 минут до начала приема для оформления необходимых документов: договор возмездного оказания услуг, анкета о состоянии здоровья пациента, информированное добровольное согласие. Пациент подписывает информированное согласие на медицинское вмешательство, в соответствии со ст. 20 ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан».
- В случае отказа от медицинского вмешательства пациент подписывает отказ в соответствии со ст. 20 ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан».
5. Пациенты, обратившиеся повторно, приходят в клинику за 10 минут до начала приема для того, чтобы кабинет подготовить индивидуально для его приема.
6. Если пациент не имеет возможности вовремя прийти на прием, опаздывает или планирует отменить визит в клинику, то он заранее (не позднее, чем за 2 часа) сообщает об этом администратору стоматологической клиники по телефону.
7. В случае неявки и не отмены визита 2 раза пациент оплачивает штраф в размере 500 рублей.
8. Пациент выполняет назначения и следует рекомендациям лечащего врача (явки на профилактические осмотры, контрольные явки), так как это влияет на выполнение гарантийных обязательств, данных клиникой пациенту.
9. Пациент имеет право отказаться от лечения на любом этапе, подписав при этом отказ от продолжения лечения.
10. Стоматологические услуги оплачиваются по факту оказания, в день предоставления пациенту.
11. Для ортопедических работ и работ по имплантации вносится предоплата.
(Ортопедические 50% в первое посещение, по имплантации 70% за 5 дней до операции).

12. При необходимости пациента получить выписку или копию медицинской документации пациент предоставляет письменное заявление на имя директора. Выписка готовится 10 рабочих дней с момента получения письменного заявления от пациента.
13. Клиника не выдает больничные листы или листы временной нетрудоспособности.
14. В случае возникновения жалобы по качеству лечения подается письменное заявление на имя директора. Претензия (жалоба) рассматривается в течение 10 календарных дней с момента её получения Клиникой.
15. Посетителю с запахом алкоголя, неадекватным поведением может быть отказано в оказании услуг без объяснения причин. При этом составляется акт о нарушении правил внутреннего распорядка.
16. При несоблюдении пациентом Правил внутреннего распорядка Клиника вправе расторгнуть договор на предоставление платных медицинских услуг и отказать пациенту в дальнейшем предоставлении медицинских услуг, в соответствии со ст. 70 Федерального закона от 21 ноября 2011 года N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».
17. Лечащий врач может отказаться по согласованию с соответствующим должностным лицом от наблюдения и лечения пациента, если это не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, в случае несоблюдения пациентом предписаний или настоящих правил внутреннего распорядка.